



controlarte

AUTOMATIZACION Y CONTROL

CONTROLARTE SRL - ORIGENES

Controlarte es la evolución de exitosos proyectos y emprendimientos, siempre relacionados con automatización de control de acceso, especialmente enfocado a control y gestión de grandes estacionamientos.

ANTECEDENTES



TWILIGHT SOFTWARE

Twilight Software: Surge como una sociedad orientada al desarrollo de software, fundada por el Ing. Alejandro Araujo. Entre sus clientes principales cuenta a la Fundación Banco de Boston y el Club Ciudad de Buenos Aires. En 1987 desarrolla "Parking", el primer sistema informático para gestión de estacionamientos. El sistema tuvo rápida aceptación y fue instalado en numerosos parkings de la ciudad de Buenos Aires.



Twilight Comunicaciones SRL: Fundada en 1993, y orientada a la explotación de los beneficios de las comunicaciones a través de la creciente Internet, absorbe a "Twilight Software" conservando en el área de desarrollo de software la comercialización del sistema "Parking", desarrollando tres versiones escalables, lo que permite adaptar a las necesidades de pequeños y grandes estacionamientos. En el rubro de comunicaciones, logra un acuerdo de representación para

Argentina y Uruguay con la firma "FaxSav" de Estados Unidos y con Panasonic de Japón, para el desarrollo de un sistema de fax a través de Internet, en cuyo diseño colabora activamente. En Enero de 1998 es contratado para instalar los sistemas Parking en estacionamiento del Aeroparque "Jorge Newbery" de la ciudad de Buenos Aires, y al año siguiente para el estacionamiento del Aeropuerto Internacional "Ministro Pistarini" en Ezeiza.



diario **el ámbito financiero**
Buenos Aires, miércoles
16 de junio de 1999

OnLine

Una ayuda tecnológica para la gestión y los negocios

Fácil como enviar fax... por e-mail

El servicio FaxSav permite enviar fax desde una PC con e-mail (FaxMailer), imprimir en cualquier fax del mundo (FaxLauncher) o desde una máquina de fax común (FaxSav+), explica Alejandro Arrijo, de Twilight Comunicaciones SRL. ¿Qué beneficios brinda FaxSav? El más importante -dice Arrijo- es el precio, ya que la tarifa FaxSav es mucho más baja que la de call-back u otros servicios de conexión internacional. Además, sólo cobramos los fax satisfactoriamente enviados. Pero también surgen otros beneficios como:

- **Facilidad de uso:** para usar FaxMailer solamente hay que saber usar el programa de e-mail. En FaxLauncher solamente hay que saber imprimir, y en el sistema FaxSav+, ni siquiera tiene que avanzar a los usuarios del fax del nuevo dispositivo, ya que al marcar el número internacional se oír la señal de fax tal como si la máquina de destino estuviera recibiendo. No importa si su fax está conectado en forma directa o al interno de una central.

- **Seguridad:** los datos son encriptados con tecnología de máxima seguridad autorizada por el Departamento de Defensa Norteamericano.

- **Ahorro de tiempo:** olvidese del ocupado o de tener que pedir señal de fax. Usted marca el número internacional y recibe inmediatamente tono de fax. Si el destino está ocupado, nuestras computadoras continúan intentando por el lapso que usted indique al suscribirse. Si luego de hacer todos los intentos que usted indicó, el fax no pudo ser enviado, se le enviará un fax de notificación, y no hay ningún costo para usted.

- **Seguridad de envío:** nuestros sistemas le enviarán reportes con la regularidad que usted indique al suscribirse. Podrá incluso recibir

notificaciones de «NO-Envío», o de «Envío Satisfactorio», con la primera hoja comprimida, lo que facilita archivar los documentos faxeados, junto a toda la información requerida.

FaxMailer: permite mandar un fax utilizando un e-mail. Solamente hay que poner el número de fax seguido de @faxsav.com. Por ejemplo, para mandarlo al 4343-1500 de Buenos Aires hay que dirigir el e-mail a 541143431500@faxsav.com.

FaxLauncher: es un driver de impresora para Windows 95/98, Windows NT y Macintosh que permite «imprimir» en cualquier fax del mundo. El sistema FaxSav+ consiste en un pequeño dispositivo que se conecta entre la línea telefónica y su máquina de fax. Utilizando este sistema, sus costos de fax se reducen drásticamente, ya que no genera más llamadas internacionales.

El discador detecta cuando se está generando una llamada internacional, y en lugar de permitir que la llamada prosiga por los canales habituales, se comunica (por medio de una llamada local), a nuestro nodo FaxSav, instalado en Buenos Aires. Nuestras computadoras reciben el fax, así como también los datos del cliente y del destino, y éste es enviado por medio de nuestra propia red de datos hasta el nodo más cercano al destino, desde donde vuelve a ser enviado hasta la máquina de fax por líneas telefónicas comunes.

El tiempo requerido para la instalación es mínimo. La programación del discador la podemos hacer en nuestras oficinas, o remotamente, una vez que usted lo haya instalado. Normalmente, puede usar el sistema el mismo día que lo ha contratado.

Faxes en oferta

La local Twilight Comunicaciones lanzó en el mercado argentino el FaxSav, un novedoso servicio que permite enviar faxes a cualquier parte del mundo a un costo menor al corriente. Con este servicio, un fax a los Estados Unidos, por ejemplo, sólo cuesta 29 centavos. Sólo hay que instalar un discador entre el aparato de fax y la línea telefónica, que se activa solamente cuando la llamada es internacional.

faxSav
for Internet

Twilight Comunicaciones instaló en la Argentina un centro de cómputos denominado SSD/Internet Center que permitirá un ahorro de hasta el 90% durante el envío de fax.

La red global de FaxSav está constituida por nodos distribuidos en todo el mundo, y el costo de una página desde cualquier país a los Estados Unidos es de apenas 29 centavos de dólar.

La Federación Hotelera





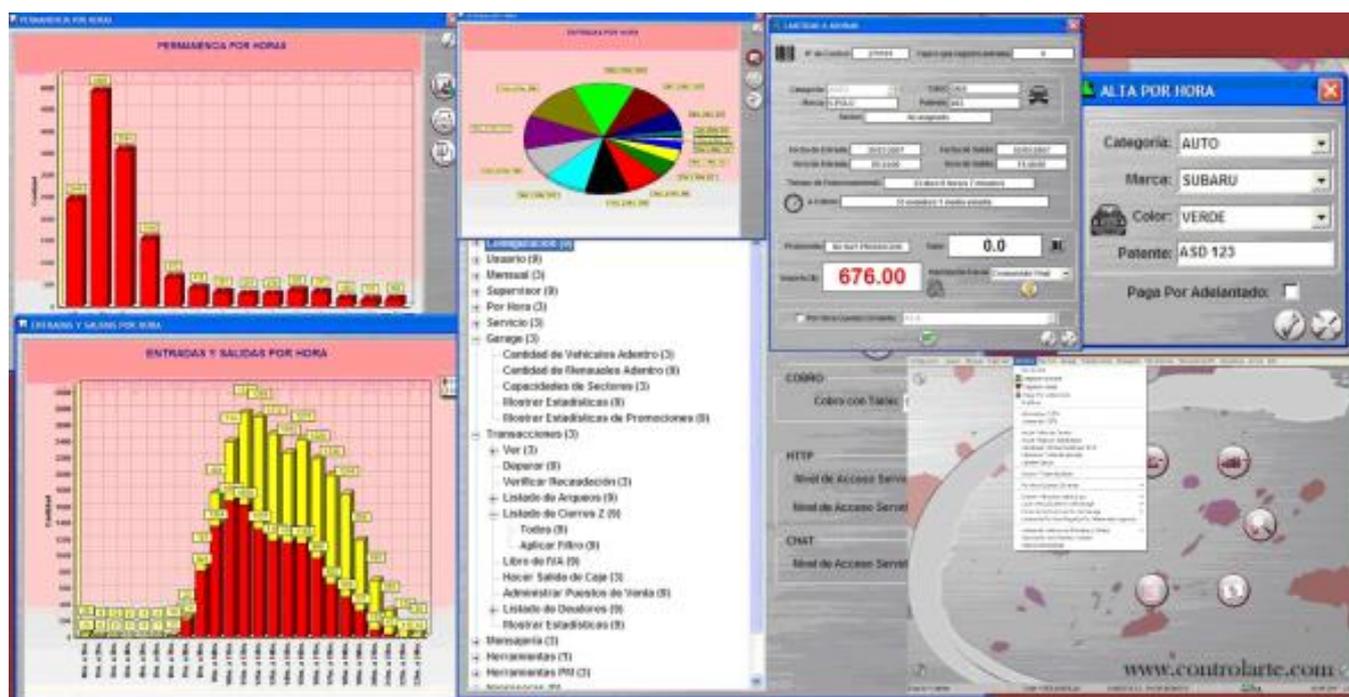
Inexcel SRL – Ingeniería de Excelencia: Fundada en el año 2000, se orienta exclusivamente al desarrollo de sistemas integrales para estacionamientos, incorporando automatismos y electrónica de desarrollo propio. Es contratada por la firma “Aeropuertos Argentina 2000” para la instalación de sistemas en los estacionamientos de los aeropuertos de Mar del Plata, Córdoba y Mendoza, como así también, el reemplazo de los sistemas existentes en los estacionamientos del Aeroparque “Jorge Newbery” de la ciudad de Buenos Aires, y del Aeropuerto Internacional “Ministro Pistarini” en Ezeiza, por la versión “Gates” con barreras y dispositivos electrónicos de control de acceso.



PRODUCTOS y COMPONENTES DEL SISTEMA PARKING

1. EL SISTEMA: SOFTWARE “WINPARKING 2.6”:

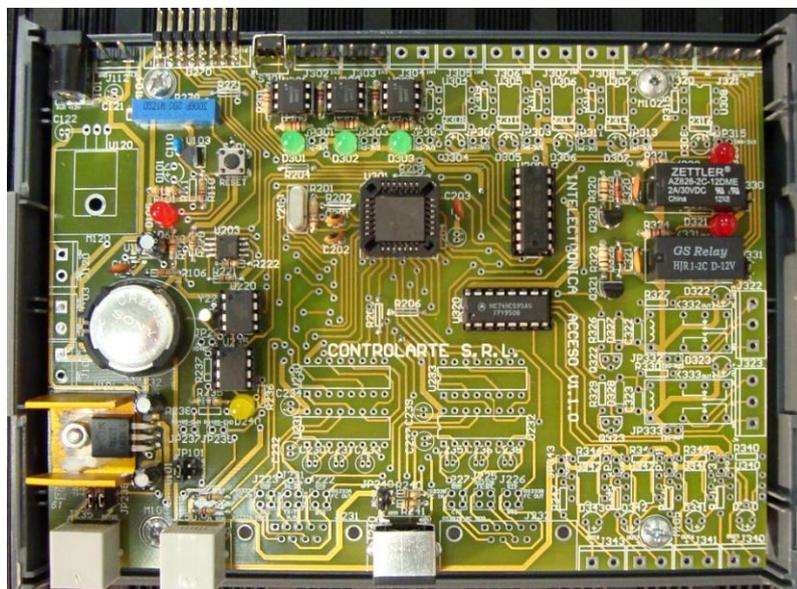
El sistema de software es la pieza esencial dentro de una solución integral de gestión de estacionamiento. El éxito y la confiabilidad de la administración del estacionamiento estarán dados por la robustez de este componente fundamental. Controlarte cuenta con amplia experiencia en este rubro cuya vital importancia no es siempre considerada como tal. La nueva versión “WinParking” permite acceso remoto total, posee su propio servidor web, por medio del cual podrá acceder en modo administrador a las principales funciones de gestión, y podrá permitir a sus abonados la consulta a sus transacciones desde cualquier computadora conectada a Internet. Posee poderosos módulos de definición de tarifas, promociones y alternativas de pago. Posee un nuevo y poderoso módulo de estadística y control. Provisto de un módulo de monitoreo permanente, puede ser configurado para que envíe mensajes de texto o mails frente a circunstancias que requieran atención, tales como colisiones en barreras, sin requerir de ninguna acción por parte del operador del sistema. Cuenta con la posibilidad de diseñar e imprimir sus propias tarjetas para abonados, listados configurables, todos ellos con exportación a MS-Word o MS-Excel. Listo para monitoreo y soporte remoto en modo transparente al usuario. Genera sus propios mensajes de error los que según las circunstancias son enviados automáticamente mediante enlaces de Internet a nuestro centro de soporte. Puede descargar información completa y detallada del producto utilizando la opción “Descargar Presentación” de nuestra página web www.controlarte.com.





2. EQUIPAMIENTO y DISPOSITIVOS:

- a. Electrónica de Control de pedestales: Fabricada por CONROLARTE SRL, es el nexa entre el sistema informático y los dispositivos electromecánicos y de lectura de datos (tarjetas de código de barras, tarjetas de proximidad, emisión de tickets, detectores inductivos de masa metálica, etc.). Fabricado según las más estrictas normas y controles, nuestra electrónica esta preparada para soportar temperaturas extremas de trabajo sin alterar su funcionamiento. Posee un módulo de comunicaciones bajo norma RS-485, lo que le permite ser instalado en predios de grandes dimensiones, donde la distancia entre dispositivos, y hasta la computadora de control puede ser muy grande.



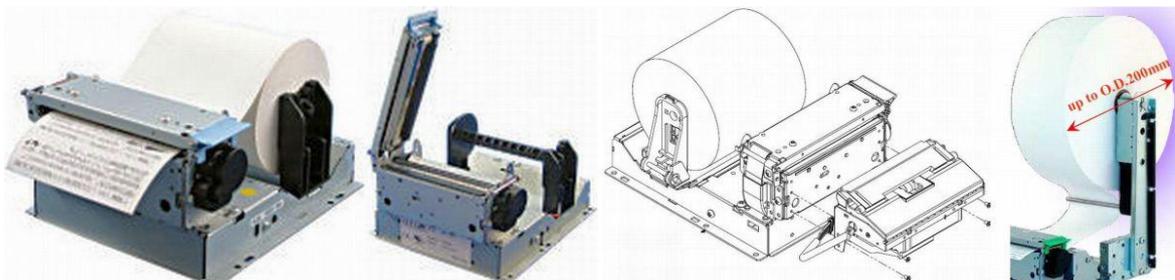
- b. Barrera Electromecánica. El modelo CT-1.5 se adapta especialmente al uso en estacionamientos de alto tránsito. Características principales: Longitud de asta: 3 metros (con opción de asta articulada). Infinita frecuencia de uso. Tiempo de apertura / cierre 1.2 a 1.5 s., Tratamiento electrolítico anti-corrosivo en todos los componentes, sistema de desbloqueo desfondante (anti-pánico). BRAZO FLOTANTE: En el supuesto caso de que el sistema de detección vehicular falle, el brazo queda "apoyado" sobre el objeto sin hacer más presión que la del peso propio. Especialmente diseñada para soportar condiciones de tránsito intenso. Sensor de brazo zafado permite al sistema enviar un mail o SMS automáticamente al administrador del parking cuando se produce este evento.



- c. Detector vehicular tipo espira (loop):
De fabricación nacional. Es un dispositivo de altísima confiabilidad. Se auto-tara para evitar interferencias con materiales ferrosos que se encuentren en el entorno. Permite diversas configuraciones que aseguran la correcta detección de vehículos, aun en aquellos que poseen remolques.



- d. Impresora tipo “kiosco” con capacidad de rollo ultra largo:
Fabricado en Japón. Impresora de cabezal térmica de alto rendimientos, especialmente diseñada para operar en condiciones extremas. Con presentador de papel, detector de ticket retirado (el sistema no ordena la apertura de la barrera hasta que no se haya retirado el ticket), detector de falta de papel (el sistema envía un mensaje indicando cuando el rollo esta cercano a su fin), de alta velocidad. Admite rollos de papel de hasta 20 cm. de diámetro.



e. Pedestal para emisión de tickets/Abonados:

Cuenta con una impresora térmica de alta velocidad y 5000 tickets por bobina. Sensor de ticket retirado. Scanner de código de barras Motorola DS-9208, multi haz láser de espejo rotativo. Lector de tarjetas de proximidad Rosslare AY-H12. Display de dos líneas para recepción de mensajes desde el sistema. Electrónica independiente micro controlada fabricada por Controlarte SRL, con módulo de comunicaciones RS-485, diseñada para infinita frecuencia de uso. Intercomunicador (opcional, no incluido), (le permite al usuario tener comunicación remota con el encargado del predio). Todos los materiales utilizados tienen tratamientos anti-corrosión.

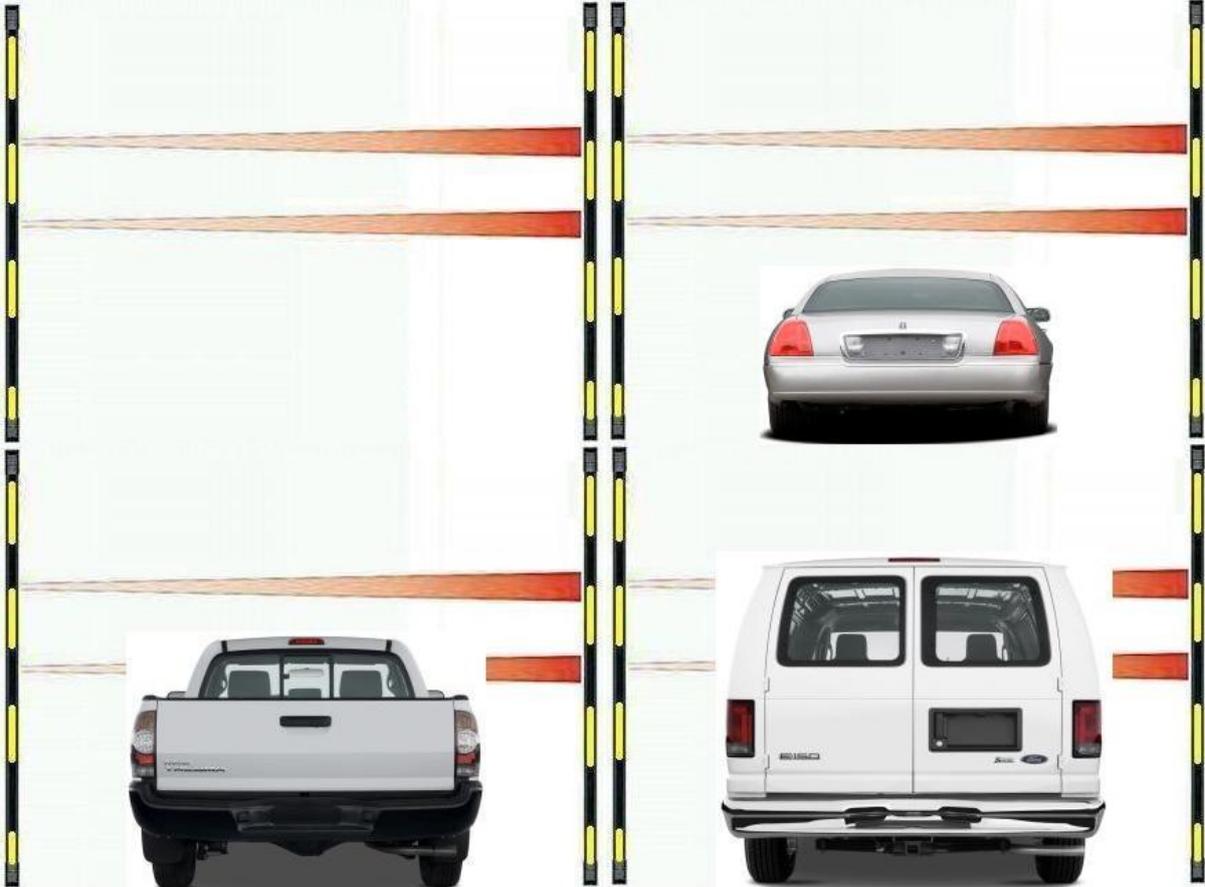


f. Pedestal para lectura de Abonados y tickets de salida:

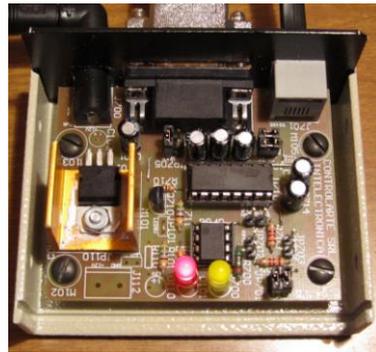
Cuenta con scanner de código de barras Motorola LS7708, multi haz láser de espejo rotativo y de 15x15 cm de frente de lectura. Lector de tarjetas de proximidad Rosslare AY-H12. Display de dos líneas para recepción de mensajes desde el sistema. Electrónica independiente micro controlada fabricada por Controlarte SRL, con módulo de comunicaciones RS-485, diseñada para infinita frecuencia de uso. Intercomunicador (opcional), (le permite al usuario tener comunicación remota con el administrador del parking). Todos los materiales utilizados tienen tratamientos anti-corrosión.



- g. Detector de altura para determinación automática de la categoría:
Provisto de hasta 2 juegos de emisor/receptor de señales infrarrojas por poste, permite “informar” a la electrónica responsable de la emisión del ticket la categoría correspondiente (de acuerdo a la altura) del vehículo que ingresa. Los detectores de altura se montan a la altura que indique el cliente, sobre un poste con tratamiento anticorrosión.



- h. Conversor de norma RS-232 a RS-485:
Fabricado por Controlarte SRL. Permite convertir las señales generadas por un puerto estándar RS-232 al de un bus RS-485 utilizado para la comunicación entre los diversos dispositivos electrónicos de nuestro equipamiento.



i. Control de barreras y semáforos:

Fabricado por Controlarte SRL. Este dispositivo permite controlar el funcionamiento de las barreras, manteniéndola abierta hasta que se detecta el paso de un vehículo. Invierte la marcha en caso de volver a detectar un vehículo antes de que la barrera se haya cerrado por completo. Controla además el accionamiento del semáforo de salida.



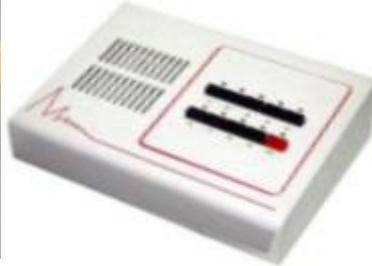
j. Cámara IP de captura de imagen del vehículo entrante:

De industria norteamericana, especialmente adecuada para la captura de la imagen del vehículo que ingresa, ya que está provista de su propia iluminación por LEDs infrarrojos, lo que le permite operar de noche y sin iluminación adicional de igual forma que a pleno sol. Especialmente diseñada para ser montada en intemperie, no es afectada por la lluvia ni por el sol directo. Puede ser montada sobre la isleta de acceso, o bien sobre el pedestal de la barrera. Se complementa con el módulo de captura de imágenes del sistema WinParking de Controlarte, quien la controla sin requerir módulos de software de terceras marcas. Puede a su vez ser utilizada para monitoreo remoto vía web, con imagen y sonido. Este dispositivo se complementa con el módulo opcional de detección y reconocimiento por OCR de placa patente que permite al sistema incorporar este dato en forma automática, lo que facilita la localización del vehículo en caso de pérdida de ticket.



k. Intercomunicador entre pedestales y supervisor:

Permite a los usuarios que requieran ayuda establecer una comunicación con la cabina del supervisor o encargado del parking. Cada pedestal se arma con un módulo intercomunicador remoto, y se coloca en la central una consola cuya cantidad de internos dependerá de la cantidad de pedestales de la configuración.



l. Módulos de voz:

Se instalan en los pedestales, pudiendo registrar hasta dos mensajes. En los pedestales de entrada, el detector vehicular dispara el mensaje de bienvenida, y posee un segundo mensaje que permite informar al usuario si el acceso esta denegado (estadía vencida, mensual moroso, etc.). En los pedestales de salida, se dispara el mensaje de despedida al momento de autorizarse la salida del usuario, o bien informa por medio del segundo mensaje que la salida ha sido denegada (por horas que no pago o excedió el tiempo de salida, mensual moroso, etc.)

m. Semáforo LED reglamentario para estacionamientos:

Semáforo con LED para garages. Alimentación 220 VCA. Se activa en forma automática desde el controlador de las barreras de salida. Tecnología LED: veinticuatro LEDs de alto brillo, de extensa vida útil, distribuidos para obtener un ángulo de 180° de visualización. Acrílico cristal de alta densidad, resistente al calor y a la luz solar, con cuadrillé interno que permite refractar uniformemente la luz. Dimensiones reducidas y estéticas, al utilizar un mismo volumen para conmutar ambos colores de luz. Robusto gabinete de hierro, con sistemas de guía que impiden la entrada de agua y posee un tratamiento anti-corrosivo y terminación con pintura epoxi texturada



n. Cartel de LEDs:

El sistema posee un poderoso módulo que permite manejar en forma totalmente automática un cartel de LEDs a instalarse en la entrada del predio. Se puede configurar el sistema de software para que envíe los mensajes habituales (“HAY LUGAR”, “COMPLETO”) como también para indicar en forma totalmente automática la capacidad remanente de cocheras, tiempo estimado de espera para la liberación de una cochera (obtenido a partir de un complejo cálculo que considera día de la semana, franja horaria, y los movimientos de entrada y salida de clientes por hora y mensuales en los últimos tres meses para mismo día y franja horaria). Tenemos disponibles carteles de diversos tamaños y modelos para interior (para garages cerrados) o para intemperie.



o. Cajeros de cobro automático:

Contamos con diversos modelos de cajeros de cobro automático, cada uno de ellos diseñado para adaptarse a las características de ubicación y seguridad requeridas en cada caso. Las características con las que se pueden equipar cualquiera de los modelos incluye:

- Software desarrollado por Controlarte SRL de fácil e intuitiva operación, que incluye alertas por situaciones que requieren atención de supervisor por medio de mensajes internos del sistema, mensajes de texto o envío de correos electrónicos.
- Cámara de seguridad que captura y guarda la imagen de cada usuario y lo asocia a la transacción realizada.
- Monitor touchscreen de matriz activa LCD.
- Lector de código de barras para identificación del ticket de entrada al predio.
- Aceptor de billetes con stacker de almacenamiento de más de 400 billetes.
- Dispensador de billetes
- Reciclador de monedas.
- Lectora de tarjetas de proximidad, para identificación de mensuales, usuarios de tarjetas prepagas, identificación de supervisores (combinado con tipeo de clave), etc.
- Lector de tarjeta de crédito/debito para pago on-line de transacciones.



QUIENES HACEMOS CONTROLARTE

Ing. Alejandro Francisco Araujo - Director

- INGENIERO EN INFORMATICA especializado en Sistemas de Decisión Gerencial de la Universidad de Belgrano (mejor promedio de la promoción)
- ANALISTA EN INFORMATICA de la Universidad de Belgrano (mejor promedio de la promoción)
- Publicó numerosos artículos en revistas de informática y comunicaciones.
- Dicto conferencias de comunicaciones en Internet World 98. Sheraton Hotel Bs. As. Salón "San Telmo" (Abril 3 de 1998) y en Internet World 99. Buenos Aires Sheraton Hotel. Sala "D" (Marzo 25 de 1999)
- Asistió a numerosos cursos de perfeccionamiento: "Física solar" en la Universidad del Salvador; "Internet Fundamentals" en HEWLETT PACKARD de Argentina; "Setting Up An Internet Site" en HEWLETT PACKARD de Argentina; "HP-UX System and Network Administration I" en HEWLETT PACKARD de Argentina; "Programming with Microsoft Visual Basic 4.0" de "Microsoft Education Services"; "Business Intelligence Solutions (MIK-XLREPORT, MIK-ONE, MIK-OLAP, MIK-BIS Suite)" en MIK AG - Management Information Kommunikation, (Reichenau, Alemania); etc.
- Fundador de Twilight Software, empresa que lanza el primer sistema informatizado para gestión de estacionamientos en Buenos Aires
- Socio fundador de Twilight Comunicaciones S.R.L.
- Socio fundador de InExcel S.R.L. Ingeniería de Excelencia
- Socio fundador de Controlarte S.R.L.

Ing. Carlos Federico Blanc - Desarrollos de Informática

- Ingeniero Electrónico "Escuela Superior Técnica del Ejército Gral. Div. M. N. Savio"
- Ingeniero Informático "Escuela Superior Técnica del Ejército Gral. Div. M. N. Savio"
- Profesor titular de "Análisis y Diseño" e "Ingeniería de Software" en la Universidad Católica de Salta.
- Profesor adjunto de "Informática Aplicada" e "Ingeniería de Sistemas" en la Universidad Católica de Salta.
- Cursando "Maestría en Data Mining" dictado en la Universidad Austral

Ing. Julio Blanc - Desarrollos de Electrónica

- Ingeniero Electrónico "Escuela Superior Técnica del Ejército Gral. Div. M. N. Savio"
- Medalla de oro otorgada por la Escuela Superior Técnica
- Medalla al mérito otorgada por el Copitec
- Especialización en Sist. de reconocimiento y de explotación de datos (tratamiento de señales) por una beca al mérito otorgada por la facultad ENSIETA de Francia
- Profesor en la Universidad Católica de Salta
- Profesor en la facultad Escuela Superior Técnica Gral. Savio.

Arq. Javier Elías Arauz - Instalaciones y Obras Civiles

- Arquitecto de la Universidad de Buenos Aires
- Cursos: Energías alternativas con el Ing. John Evans. U.B.A.; Hormigones de alta performance, en la Universidad Politécnica de Madrid; Entrenamiento en los laboratorios de Cementos Aslan y Cementos Portland en las respectivas fabricas en España, con el Ing. Aguanel; Dosificaciones de hormigón elaborado en A.N.D.C.E.- España; Entrenamiento para Jefe de Planta en Hormigones Vanguard - España; Entrenamiento en montaje de maquinas de prefabricados de hormigón de origen italiano y finlandés.
- Premio al mejor stand en la Feria de C.O.A.S. en la Rural.

Lic. José María Videla Richardson - Asesor Comercial

- Licenciado en Administración de Empresas (Universidad Católica Argentina)
- Master Internacional en Dirección de Empresas (Instituto de Empresa, Madrid)
- Seminario de Finanzas Corporativas (London Business School)
- Socio fundador y director de Providencia Consultores de Negocios.

Contamos además con equipos de soporte y mantenimiento permanente, conformado por personal altamente capacitado en las ciudades de Buenos Aires, de Córdoba y de Mendoza.

ENTREVISTA: ING. ALEJANDRO ARAUJO DIRECTOR DE CONTROLARTE S.R.L.

Experiencia y trayectoria en control de accesos.



El ingeniero Alejandro Francisco Araujo es, sin dudas, un pionero en la industria de la seguridad en parkings y la automatización de accesos. Con más de 20 años de trayectoria en el sector y con sistemas instalados que procesan con holgura más de un millón de transacciones anuales, se puede decir que pocos vehículos no han sido procesados alguna vez por alguna de sus soluciones.

El Ingeniero Araujo inició su carrera profesional en el sector en 1987 desarrollando el primer sistema informático para estacionamiento paralelamente al cursado de sus estudios de ingeniería electrónica en la Universidad de Buenos Aires. Luego se volcó a la informática, obteniendo el título de Ingeniero en Informática de la Universidad de Belgrano. Asistió a numerosos cursos de perfeccionamiento, ha publicado artículos en revistas especializadas, y ha dictado conferencias sobre temas relacionados a comunicaciones e informática en importantes eventos. Actualmente los parkings de los aeropuertos de Ezeiza, Aeroparque Jorge Newbery, Córdoba y Mendoza, además de numerosos estacionamientos de diversas dimensiones en todo el país, operan sus sistemas.

¿Cómo fueron sus inicios?

En 1987, mi padre, titular de un importante estudio jurídico, optó por invertir en la construcción de un estacionamiento. Eran épocas de reloj y tarjetas de cartón. Inmediatamente comprendí que la solución para agilizar el funcionamiento del garage y de evitar "confusiones" con las recaudaciones, vendría inexorablemente del uso de los sistemas informáticos aplicados al negocio. Diseñé entonces "Parking", el primer sistema

informático en funcionar en un estacionamiento de Buenos Aires. En esa época era muy caro el acceso a las PC, y no era tan fácil explicar los beneficios de la inversión. La primera versión de "Parking" funcionó en el garage de mi padre, y rápidamente diseñé una versión parametrizada que permitía configurar el sistema para satisfacer la operatoria de cada garage. En muy corto tiempo llegaron los primeros clientes. Fueron estos los primeros pasos en la industria con "Twilight Software".

El gran despegue

La instalación de los sistemas en Aeroparque en enero de 1998 fue el bautismo de fuego de nuestros productos orientados a grandes clientes lo que dos años después dio nacimiento a "Inexcel - Ingeniería de Excelencia", empresa que posteriormente instaló sistemas en los parkings de los aeropuertos de Ezeiza, Córdoba, Mar del Plata y Mendoza, además de en numerosos garages en todo el país. Nuevas tecnologías, mayores requerimientos técnicos, clientes cada vez más exigentes conformaron el nuevo escenario, donde la flexibilidad del software tomó gran relevancia como factor determinante de los sistemas que comenzaron a convivir con los software de facturación y control de gestión.

También se produjeron importantes avances en la electrónica y electromecánica, lo que nos permitió incorporar tecnología de punta y utilizarla en la electrónica de nuestro diseño incorporada a nuestros pedestales.

¿Qué diferencias hay en el sector hoy respecto de los inicios?

En un inicio, el mero cálculo de la tarifa por parte de una computadora, era suficiente para sorprender. Inicialmente nuestros sistemas contaban con la operatoria básica de un estacionamiento: clientes por hora, abonados mensuales, gestión de cuentas corrientes, más algunas opciones pioneras en el rubro, como habilitación automática de funciones de acuerdo a permisos de cada usuario, o el registro paso a paso de su actividad. Hoy nuestros sistemas hacen uso de todo el potencial que nos brindan las comunicaciones. Las actualizaciones se realizan por Internet en forma transparente para el usuario. Es posible operar en forma remota el sistema, con toda facilidad. Nuestros sistemas además se nutren de información que permite generar datos estadísticos "a medida" de los requerimientos, cartelería LED automatizada que permite informar espacio disponible o tiempo aproximado de espera, además de contar con la interfase para alimentar el

Factores clave en la elección de un sistema:

- **Un proveedor confiable:** La instalación de un sistema no es el fin del intercambio entre el proveedor y el cliente. Todo lo contrario, es el inicio de una relación fundamental para la operación exitosa del negocio. Sistema y proveedor deben ser analizados con la misma rigurosidad.
- **Servicio técnico y mantenimiento:** El proveedor debe contar con una estructura técnica probada y confiable para garantizar la operación del negocio, con tiempos de respuesta competitivos y repuestos disponibles.
- **Tecnología de punta:** El cliente debe tener acceso a las actualizaciones de cada versión. Además se debe garantizar la NO obsolescencia tecnológica.
- **Versatilidad:** El cliente no debe ser "Prisionero" del sistema. Las características de funcionamiento DEBEN ser parametrizables por él, y el sistema debe operar de acuerdo a SUS preferencias.
- **Producto a medida:** No existen dos instalaciones iguales. Cada proyecto demanda un sistema único y a la medida de cada cliente, donde la combinación de tecnología y practicidad se define en equipo con el usuario.
- **Software:** Es el componente más importante de la instalación. La herramienta de gestión óptima está más allá de las características de una barrera, que es un componente independiente del sistema y reemplazable en minutos.
- **Negocio a medida:** Para usuarios que alquilan predios, el proveedor debe ofrecer alternativas de alquiler, leasing, comodato, etc.

FUENTE: ING. ALEJANDRO ARAUJO - CONTROLARTE S.R.L. - WWW.CONTROLARTE.COM

"Sistema de Control de Tráfico de la Ciudad de Buenos Aires" si el predio en el que se instala lo requiere.

¿Cuáles cree que son las claves que lo han llevado a mantenerse vigente tantos años en este rubro?

Creo que fundamentalmente, interpretar al cliente. Ser parte del negocio del estacionamiento. Nuestra filosofía se basa en generar una cooperación mutua con nuestros clientes. Nos interesa ser reconocidos por estar siempre disponibles para ellos.

Nuestra empresa no vive de la venta de sistemas, lo hace de la relación a largo plazo que mantiene siempre vigente con sus clientes. ■

